

Informationsdokument för försäkringsprodukter

Försäkrare : Inter Partner Assistance SA, une compagnie d'assurance belge reconnue sous le numéro 0487, RPM Brussel TVA BE0415.591.055, Avenue Louise 166/1, 1050 Bruxelles

Detta dokument syftar till att tillhandahålla dig en inblick i de viktigaste garantierna och undantagen i denna försäkring. Detta dokument har inte upprättats enligt dina specifika behov och uppgifterna som anges är inte uttömmande. För mer information, kontrollera de avtalsenliga och tidiga kontraktuella villkoren som är relaterade till denna försäkringsprodukt. I händelse av en diskrepans mellan innehållet i detta dokument och de allmänna och särskilda villkoren kommer villkoren alltid att ha företräde.

Vilken typ av försäkring gäller det?

Försäkringsprodukten, AXA Schengen Multi Trip, är ett tillfälligt avtal som erbjuder assistans till resenären som besöker Schengenområdet i händelse av en olycka, sjukdom och oförutsedda händelser.



Vad är försäkrat?

Följande listor är endast här för att tillhandahålla en allmän uppfattning om vilken typ av skydd som erbjuds av denna försäkring. Detaljerade villkor för var och en av följande garantier nedan finns i de allmänna villkoren.

Assistans garantitjänster:

Resenärassistans

- Läkarvård
- Utgifter för läkarvård
- Hemtransport eller transport efter en medicinsk incident (andra försäkrade personer som följer med offret)
- Hemtransport av bagage
- Assistans till den försäkrade som reser ensam
- Förlängning av resenärens vistelse (upp till 750 EUR)
- Dagersättning
- Förväntad återkomst
- Assistans vid dödsfall: utgifter för repatriering och begravning (upp till €750 för kostnaden för en kista)
- Forsknings- och räddningskostnader (upp till 5 000 EUR)
- Täckning för barn under 18 år
- Överföring av brådskande meddelanden
- Täckning av kommunikationskostnaderna
- Identitetshandlingar och resehandlingar stöld
- Skickar nödvändig medicin, glasögon, kontaktlinser och proteser
- Sjukvårdskostnader och akut sjukhusvistelse (upp till €100 000 per försäkrad och per försäkringsperiod och €150 för tandvårdsavgifter).



Vad är inte försäkrat?

- Människor som bor i Schengenområdet
- Uppehåller sig längre än 180 dagar i följd
- Sjukvårdskostnader utomlands



VIKTIGASTE UNDANTAG (icke uttömmande):

Händelser på grund av avsiktlig handling, genom självmord eller självmordsförsök eller bedrägliga aktiviteter;

Utgifter som den försäkrade har spenderat utan AXA ASSISTANCE för avtalet;

Planerade utgifter före avresa;

Förutsebara konsekvenser för skada av en avsiktlig handling eller en underlåtenhet från den försäkrade;

Behovet av assistans på grund av att den försäkrade är berusad av alkohol eller i liknande tillstånd på grund av andra produkter än alkohol;

Händelser som är orsakade av en dumdrigt handling, ett vad eller en utmaning från den försäkrade;

Händelser som är orsakade av krig, inbördeskrig, folkligt uppror, anspråk från en person eller material från myndigheterna, sociala konflikter såsom strejk, lockout, upplopp eller folklig revolt, terrorism eller sabotagehandling;

Yrkesmässigt deltagande i tävlingar eller träning för sådana evenemang;

Graviditetstillstånd efter den 28:e veckan och frivilligt avbrytande av graviditeten.

Komplikationer eller sjukdomsåterfall som vid bokningstillfället eller avresan löpte risk för snabb förvärring eller medicinsk kontraindikation;

Sjukvårdskostnader som är relaterade till diagnos och/eller planerad medicinsk behandling och deras konsekvenser.

I händelse av ersättning till den försäkrade faktureras banköverföringen utanför Europeiska unionen med ett schablonbelopp på 20 EUR.



Var är jag täckt?

Garantierna gäller i alla länder i Schengenområdet, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco och Vatikanen. I vilket fall som helst gäller inte garantierna i bosättningslandet.



Vilka är mina skyldigheter?

- När du tecknar en försäkring : Ta ut innan du reser och deklarerar alla risker
- Under kontraktet: Vidta alla åtgärder för att undvika förluster.
- Vid fall av förlust:
 - Rapportera förlusten så snart som möjligt;
 - Tillhandahåll alla värdefulla insikter;
 - Kontakta AXA ASSISTANCE före ingripande och kom inte överens om utgifter utan ett AXA ASSISTANCE i förväg;
 - Vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra och lindra konsekvenserna av förlusten;
 - Hantera systematiskt alla nödvändiga steg med organisationer som socialförsäkring och/eller förebyggande sjukvård som täcker samma utgifter för att få återvinningsavgifterna;
 - Anslut läkarintyget till alla förlustdeklarationer;
 - Upprätta officiella rapporter från myndigheterna och informera försäkringsgivaren inom åtta dagar. Efter denna period kommer ingen av rapporterna att vara giltig, utom vid force majeure;
 - Inom högst tre månader: tillhandahåll bevis på utgifter, bevis på fakta som tillhandahåller rättighet att garantera tjänster och återställa systematiskt icke använd transportbokning.



När och hur ska jag betala?

Du måste betala premien plus skatter och avgifter i förskott så snart du får betalningsinbjudan.



När börjar och slutar täckningen?

Kontraktet börjar vid teckningsdatumet och slutar vid det datum då den sista gällande garantin upphör.



Hur kan jag säga upp mitt kontrakt?

Du har rättighet till ångerrätt om ditt abonnemang varar längre än en månad och har tagits på distans, med omedelbar verkan så snart utträdet meddelats. I detta fallet kan du avbryta inom 14 dagar från startdatumet för prenumerationen.