AXA SCHENGEN «Multi Trip»

Информационный документ о страховом продукте

Assureur : Inter Partner Assistance SA, une compagnie d'assurance belge reconnue sous le numéro 0487, RPM Brussel TVA BE0415.591.055, Avenue Louise 166/1, 1050 Bruxelles

Этот документ предназначен для ознакомления с основными гарантиями и исключениями из страховых обязательств. Этот документ не был разработан в соответствии с вашими конкретными нуждами, и приведённые данные не всеобъемлющи. Чтобы получить больше информации, посмотрите условия договора и предварительные условия, относящиеся к страховому продукту. В случае расхождений между содержанием этого документа и общих и частных условий, условия имеют большую юридическую силу.

Что это за страховка?

Этот страховой продукт, Schengen Low Cost от AXA, является временным контрактом, предлагающим помощь посещающему зону Шенгена путешественнику при несчастном случае, в случае болезни и непредвиденных обстоятельств.

Кто застрахован?

Следующие списки приведены только для того, чтобы дать общее представление о виде покрытия, предлагаемого по данному страховому полису. Детальные условия для каждой перечисленной ниже гарантии находятся в «Общих условиях».

Гарантированная помощь:

✓ Гарантированная помощь:

- Медицинская помощь
- Покрытие расходов на медицинские услуги
- Возвращение на родину или перевозка после медицинского происшествия
- Возвращение на родину других застрахованных лиц, сопровождающих держателя страхового полиса
- Отправка багажа на родину
- Помощь туристу, путешествующему в одиночестве
- Продление пребывания
- Суточное пособие
- Ускоренное возвращение
- Помощь в случае смерти застрахованного: транспортировка и расходы на похороны (стоимость гроба до 750 евро)
- Расходы на поиск и спасение до 5 тысяч евро на каждого застрахованного
- Страховое покрытие на детей до 18 лет
- Экстренное возвращение застрахованного лица
- Передача срочных сообщений
- Покрытие расходов на связь
- Помощь при краже удостоверений личности и проездных документов
- Отправка необходимых лекарств, очков, контактных линз и протезов
- Расходы на медицинское обслуживание и экстренную госпитализацию (до 100

Что не застраховано?

! люди, проживающие в Шенгенской зоне

! те, кто остаётся в Шенгене дольше 180 дней подряд

! расходы на медицинское обслуживание, понесённые в других странах

тысяч евро на каждого застрахованного в срок действия договора страхования и 150 евро на оплату стоматологических услуг)

Самые важные исключения в страховых обязательствах (неполный список)

- События, произошедшие из-за намеренных действий, суицид и попытка суицида, мошеннические действия;
- Расходы, понесённые застрахованным лицом без предварительного соглашения с AXA ASSISTANCE;
- Запланированные расходы до отбытия;
- Прогнозируемые ведущие к повреждениям последствия намеренных действий или бездействия застрахованного лица;
- Нужда в помощи из-за того, что застрахованное лицо опьянено алкоголем или находится в схожем состоянии из-за веществ помимо алкоголя;
- События, произошедшие из-за безответственного поведения, пари или вызова застрахованного лица;
- События, причиной которых является война, гражданская война, народное восстание, заявление от частного лица или данные властей, социальные конфликты – например, забастовка, локаут, массовые беспорядки, восстание масс, терроризм или диверсия.
- Профессиональное участие в соревнованиях или тренерская работа на таких мероприятиях;
- Стадии беременности после 28 недель и добровольное прерывание беременности;
- Осложнения или рецидив болезни, которые на момент бронирования или ко времени отъезда были под риском быстрого ухудшения или медицинских противопоказаний;
- расходы на медицинское обслуживание, относящиеся к диагностике и/или запланированному медицинскому лечению, и их последствиям.

В случае страхового возмещения убытков застрахованному лицу за банковский перевод за пределы Европейского союза будет взята комиссия 20 евро по стандартному тарифу.

Где меня покрывает страховка?

Гарантии применимы во всех странах зоны Шенгена, Лихтенштейне, Сан-Марино, Андорре, Монако и Ватикане. В

любом случае гарантии не работают в стране постоянного проживания.

Каковы мои обязательства?

- При получении полиса: оформляйте страховку до путешествия и заявите обо всех рисках.
- В период действия страхового договора: принимайте все меры, чтобы избежать убытков.
- В случае возникновения убытка:
  - Сообщите об убытке как можно скорее
  - Приведите всю полезную информацию
  - Позвоните в AXA ASSISTANCE до каких-либо вмешательств и не соглашайтесь на расходы без предварительного соглашения с AXA ASSISTANCE.
  - Примите все разумные меры, чтобы предотвратить или уменьшить последствия убытка
  - Систематически предпринимайте все необходимые действия с такими организациями как «Социальное обеспечение» и/или проходите профилактические медицинские обследования, покрывающие те же расходы, чтобы получить страховое возмещение
  - Получите медицинское заключение, где будут задекларированы все потери
  - Оформите официальные документы от властей и проинформируйте страховую компанию в течение восьми дней. По истечении этого периода документы не будут действительны, за исключением форс-мажорных обстоятельств.
  - В период максимум до трёх месяцев представьте доказательства расходов, представьте доказательства фактов, которые дают право на гарантии обеспечения медицинской помощи застрахованному лицу и на возмещение стоимости неиспользованных транспортных билетов.

Когда и как мне нужно платить?

Вы должны заплатить налог на сумму страховой премии и отчислений заранее, как только вы получите предложение о выплате.

Когда начинается и заканчивается покрытие по страховке?

Договор начинает действовать со дня заключения, и заканчивается в день истечения последней применимой гарантии.

Как я могу расторгнуть договор?

У вас есть право расторгнуть контакт, если ваш полис действует дольше, чем один месяц, и он был получен дистанционно. Договор расторгается незамедлительно, как только вы отправляете соответствующее уведомление. В этом случае вы можете расторгнуть договор в течение 14 дней со дня начала действия полиса.