



Schengen

Allmänna Villkor

AXA Schengen « *Low Cost* »



OKTOBER 2020

1. DEFINITIONER

1.1. Fysisk olycka

En oväntad händelse utanför den försäkrades kontroll som orsakar en fysisk skada som är bekräftad av en behörig medicinsk myndighet, varav en av orsakerna ligger utanför offrets kropp.

1.2. Försäkrad part

Den person som nämns i de särskilda villkoren för försäkringen.

1.3. Behörig medicinsk myndighet

En läkare som erkänns av belgisk lag, eller av gällande lag, i det berörda landet.

1.4. AXA ASSISTANCE

Inter Partner Assistance SA, försäkringsbolag med huvudkontor i Belgien på B-1050 Bryssel, Avenue Louise, 166-B1, assistansbolag auktoriserat under nummer 0487, BCE 0415.591.055 i Bryssels företagsregister, nedan benämnt som "AXA ASSISTANCE". Inter Partner Assistance är ett helägt dotterbolag till AXA Assistance Group och inkluderas i AXA Group.

1.5. Policy

Försäkringen består av dessa allmänna villkor och de särskilda villkoren.

1.6. Överskott

Det engångsbelopp som ska betalas av den försäkrade när ett krav accepteras av bolaget.

1.7. Medicinsk incident

Sjukdomen eller fysisk olycka som drabbas av en försäkrad som behöver **akut** sjukvård och/eller **akut** sjukhusvård.

1.8. Sjukdom

Alla ofrivilliga hälsoproblem som kan upptäckas medicinskt.

1.9. Bosättningsland

Detta är det land där den försäkrade och försäkringstagaren är bosatt. Bosättningslandet är den försäkrades eller försäkringstagarens huvudsakliga och vanliga vistelseort. Det land där den försäkrade och försäkringstagaren är bosatt anges i de särskilda villkoren. De bosättningsländer som inte finns med i rullgardinsmenyn "Bostadsland" i köpmodulen på axa-schengen.com är exkluderade från prenumerationen.

1.10. Försäkringstagare

Den fysiska eller juridiska person som har ingått assistansavtalet.

1.11. Repatriering eller repatriering av hälsoskäl

Transport av en sjuk eller skadad försäkrad till en vårdcentral i sällskap av medicinsk personal (läkare och/eller sjuksköterska). Repatriering är endast tänkt i händelse av en medicinsk nödsituation där lämplig behandling inte kan ges lokalt.

1.12. Assistanstjänst

En tjänst som organiserar de tjänster som beskrivs i dessa villkor och som betalar för dem inom de gränser som beskrivs där.

2. ÄMNE, OMFATTNING OCH UTSÄTTNING AV STÖDET

2.1. Ämne

AXA ASSISTANCE garanterar – upp till de belopp som anges i dessa Allmänna Villkor, inklusive skatt – en assistanstjänst när den försäkrade drabbas av de händelser som definieras i dessa Villkor och, mer generellt, hjälp i de situationer som beskrivs i dessa Villkor .

2.2. Territoriell täckning

Assistanstjänsten tillhandahålls i alla länder i Schengenområdet vid tidpunkten för försäkringsfallet, inklusive Liechtenstein, San Marino, furstendömena Andorra och Monaco samt Vatikanstaten. som i samtliga fall täcker denna försäkring inte bosättningslandet.

2.3. Procedur som ska följas vid en medicinsk incident

Kontakta kundcentret så snart situationen förefaller medföra kostnader som faller inom ramen för det försäkringsskydd som beskrivs nedan. Kundcentret kan kontaktas 24 timmar om dygnet , 7 dagar i veckan på det telefonnummer som anges i de särskilda villkoren. Följande information ska lämnas till kundcentret:

- Numret på din försäkring, som börjar med "SCH"
- Adressen och telefonnummer där du kan nås och uppgifter om de personer som kan kontaktas lokalt
- Dokumentnumret som meddelas vid tidpunkten för det första samtalet.

För en begäran om ersättning av de kostnader som betalats i förskott efter överenskommelse med AXA ASSISTANCE måste den försäkrade lämna in alla testregistreringar som bekräftar att begäran var berättigad.

3. VILLKOR FÖR TILLHANDAHÅLLANDE AV ASSISTANSTJÄNST

- AXA ASSISTANCE kommer att göra allt för att bistå den försäkrade under de definierade händelserna, oavsett om det är privat eller professionellt. Dessa händelser kommer att täckas under hela kontraktets löptid, inom gränserna för det territorium som omfattas av kontraktet och de garanterade beloppen, inklusive skatt.
- |||UNTRANSLATED_CONTENT_START|||The most appropriate means of transport will be chosen by AXA ASSISTANCE; if the distance to be covered is less than 1,000 Km, the priority transport will be by train (1st class); if the distance to be covered is greater than 1,000 Km, the priority transport will be by air (economy class), unless stated otherwise in the contract.|||UNTRANSLATED_CONTENT_END|||
- Eventuella tjänster som vägras av den försäkrade parten eller organiseras utan AXA ASSISTANCES samtycke kommer inte att ge rätt till ersättning eller ersättning. Det är absolut nödvändigt att AXA ASSISTANCE informeras omedelbart när en händelse inträffar och att ett intyg från lokala myndigheter eller assistansorganisation skickas dit.
- Försäkringen är begränsad till den försäkrade tidsperioden som anges i de särskilda villkoren. I samtliga fall är skyddet begränsat till resor som genomförs inom en period av högst 6 på varandra följande kalendermånader.

AXA Schengen – Låg kostnad

4. PERSONLIG HJÄLP I SCHENGEN OMRÅDET EFTER EN MEDICINISK INCIDENT

4.1. Sjukvård

I fallet med en medicinsk incident kommer den medicinska arbetsgruppen hos AXA ASSISTANCE, efter det första samtalet från den försäkrade parten, att kontakta den lokala behandlande läkaren för att ingripa under de förhållanden som är mest lämpliga för den försäkrades tillstånd.

I samtliga fall antas organisationen av första hjälpen av de lokala myndigheterna.

4.2. Betalning av sjukvårdskostnader

I händelse av en medicinsk incident kommer AXA ASSISTANCE att betala för följande medicinska kostnader:

- Medicinska och kirurgiska avgifter;
- De mediciner som ordinerats av en lokal läkare eller kirurg;
- Kostnaden för akut tandvård, upp till högst €150 per försäkrad;
- Kostnaden för sjukhusvistelse om läkare vid AXA ASSISTANCE anser att den försäkrade inte kan transporteras;
- Kostnader för transport som beställts av en läkare för en lokal resa.

Täckning för dessa föremål kommer att vara utöver de ersättningar och/eller betalningar som den försäkrade parten eller hans/hennes rättmätiga sökande erhåller från tredjepartsbetalare och/eller någon annan försörjnings- eller socialförsäkringsorganisation som han/hon är ansluten till.

4.3. Repatriering efter en medicinsk incident

4.3.1. Hemtransport eller transport

Om den försäkrade är inlagd på sjukhus efter en medicinsk incident och det medicinska teamet på AXA ASSISTANCE anser det nödvändigt att transportera honom/henne till en vårdcentral som är bättre utrustad, mer specialiserad eller närmare hans/hennes hemland, kommer AXA ASSISTANCE att organisera och betala för hemsändning eller transport av den försäkrade som är sjuk eller skadad, under medicinsk övervakning vid behov, och i enlighet med fallets allvar på följande sätt:

- `|||UNTRANSLATED_CONTENT_START|||Rail (1st class);|||UNTRANSLATED_CONTENT_END|||`
- Ambulans;
- Vanligt flygbolag, ekonomiklass med specialutrustning vid behov;
- Medicinskt utrustade flygplan.

Om tillståndet för den försäkrade inte kräver sjukhusvistelse, kommer han/hon att transporteras till sitt hemland.

Beslutet om transportsätt och de resurser som ska sättas in kommer att fattas av läkaren vid AXA ASSISTANCE, enbart baserat på tekniska och medicinska imperativ. Det är absolut nödvändigt att läkaren från AXA ASSISTANCE undertecknar sitt avtal innan någon transport äger rum.

4.3.2. Hemtransport av bagage

I händelse av en försäkrads hemtransport kommer AXA ASSISTANCE att organisera och betala kostnaderna för transport av bagage till den försäkrades bostadsort

4.4. Hjälp vid dödsfall

Om familjen väljer att begrava eller kremera i bosättningslandet kommer AXA ASSISTANCE att organisera repatrieringen av de jordiska kvarlevorna och betala för följande:

- kostnaderna för begravningsarrangemang;
- kostnaderna för att placera kroppen i båren lokalt;
- kostnaderna för en kista, upp till högst 750 EUR;
- kostnaderna för att transportera de dödliga kvarlevorna från dödsorten till gravplatsen eller kremering

AXA Schengen – Låg kostnad

Kostnaderna för en ceremoni och begravning eller kremering kommer inte att täckas av AXA ASSISTANCE.

Vid begravning eller kremering i det land där den försäkrade avlidit kommer AXA ASSISTANCE att betala för samma föremål som nämnts ovan.

4.4.1. Hjälp med formaliteter

AXA ASSISTANCE hjälper den försäkrade med följande procedurer:

- -kontakta begravningsentreprenörer
- - tillhandahålla information om nödvändiga förfaranden, särskilt med avseende på lokala myndigheter.

4.4.2. Hemtransport av bagage

I händelse av en försäkrads hemtransport kommer AXA ASSISTANCE att organisera och betala kostnaderna för transport av bagage till den försäkrades bostadsort

5. INTERVENTIONSTAK

5.1. Insatstak för sjukvårdskostnader och repatriering

AXA ASSISTANCE åtar sig att betala maximalt 30 000 € per försäkrad i Schengenområdet Lichtenstein, San Marino, Andorra och Monaco samt Vatikanstaten och upp till dess motsvarighet i schweiziska franc, amerikanska dollar eller pund sterling (till effektiv växelkurs på dagen för händelsens inträffande) för medicinska incidenter som inträffar och behandlas i Schweiz eller som involverar en försäkrad vars hemland är USA eller Storbritannien, efter att de subventioner som garanteras av en tredje part har uttömts. och mot uppvisande av provhandlingshandlingarna.

5.2. Överskott

När den försäkrade ersätts kommer alla banköverföringar utanför Europeiska unionen att debiteras en avgift på €20.

6. UNDANTAG

Alltså omfattas följande:

- a) Kostnader för vilka AXA ASSISTANCE inte har gett sitt samtycke;
- b) Kostnader som redan är kända före resans början;
- c) Redan existerande och diagnostiserat tillstånd med risk att förvärras;
- d) Återfall eller försämring av en sjukdom eller patologiskt tillstånd som existerade före resan;
- e) Medicinska kostnader som är förknippade med den planerade diagnostiken och/eller planerade medicinska behandlingen, samt dess konsekvenser
- f) Hälsokurer, vistelse på konvalescentanstalt samt konvalescent-, rehabiliterings- och sjukgymnastikvård;
- g) Periodiska undersökningar i övervaknings- eller observationssyfte, samt kostnader för glasögon, kontaktlinser, medicinsk utrustning och inköp eller reparation av proteser;
- h) Läkarkontroller, kostnader för preventivmedel;
- i) Förebyggande medicin, vacciner och vaccinationer;
- j) Valfri eller icke brådskande vård, även om den ges efter en akut situation;
- k) Skönhetsbehandlingar, kostbehandlingar och eventuella kostnader för diagnos eller behandling som inte är officiellt erkänd (homeopati, akupunktur, och så vidare).;
- l) Godartade sjukdomar eller lesioner som inte hindrar den försäkrade från att fortsätta sin resa;
- m) Diagnos, övervakning och behandling av graviditet, med undantag för förekomsten av en distinkt komplikation som inte kunde förutses före 28 veckor;
- n) Förlossning och frivilliga graviditetsavbrott;

AXA Schengen – Låg kostnad

- o) Depression och/eller psykisk sjukdom, såvida det inte dyker upp för första gången;

INTER PARTNER ASSISTANCE (member of AXA Assistance group)

Avenue Louise 166 B1 - 1050 Brussels - Belgium

Insurance company registered in Belgium No: 0487 – B.C.E. 0415.591.055 – RPM Bruxelles

- p) Repatriering för en organtransplantation;
- q) En sjukdom eller olycka som är följden av att ta alkohol, droger, narkotika eller missbruk av mediciner eller något annat ämne som inte har ordinerats av en läkare som förändrar en persons beteende;
- r) Tillstånd som är ett resultat av en avsiktlig handling, självmord eller självmordsförsök;
- s) Förhållanden framkallade av en hänsynslös handling, en satsning eller en utmaning från den försäkrades sida;
- t) En sjukdom eller olycka som uppstår som ett resultat av en olaglig eller otillåten aktivitet (brott, bråk – förutom självförsvar);
- u) Tävlingsidrott som utövas på professionell nivå;
- v) Olyckor som inträffar under ett motorlopp där den försäkrade deltar som tävlande eller som hjälp till en tävlande;
- w) Tillstånd till följd av en kärnkraftsolycka enligt definitionen i Pariskonventionen av den 29 juli 1960 eller av strålning från radioisotoper;
- x) De tjänster som AXA ASSISTANCE inte kan tillhandahålla på grund av force majeure;
- y) Terroristattacker, uppror, inbördes oroligheter, inbördeskrig och alla konsekvenser av ovan nämnda utslutningar.

7. JURIDISKT RAMVERK

7.1. Kontraktets startdatum

Avtalet träder i kraft och försäkringen kommer att beviljas efter att vi har mottagit bidragsbeloppet, och tidigast dagen efter teckningsdatum, så länge som försäkringstagarens destination inte är deras hemland och de inte är bosatt i ett land som inte finns med i listan över prenumerationsländer på webbplatsen. Kontraktet måste köpas innan man lämnar bosättningslandet.

Såvida det inte finns exceptionella omständigheter, som beskrivs i punkt 7.3, kan avtalet inte förnyas utan att försäkringstagaren lämnar SCHENGEN-området eller de andra länder som nämns i kapitlet "Territoriell täckning".

7.2. Kontraktets varaktighet

Kontraktet ingås för den period som anges i de särskilda villkoren.

7.3. Exceptionell kontraktsförnyelse

När försäkringstagaren står inför väsentlig omöjlighet att återvända till sitt hemland när försäkringsavtalet löper ut, kommer försäkringstagaren i undantagsfall att kunna förnya sitt försäkringsavtal så länge dessa villkor är uppfyllda:

Du måste skicka oss bevis på att det är omöjligt för dig att återvända till ditt hemland, på något sätt, på grund av exceptionella och oväntade omständigheter. En inställd flygresa kommer inte att betraktas som ett legitimt bevis på denna omöjlighet om ett annat flygbolag erbjuder ett alternativt flyg till ditt hemland före eller samma dag som ditt kontrakt löper ut.

Förnyelsen kan endast göras för maximalt sex månader totalt.

Förnyelsen måste begäras före utgångsdatumet för den ursprungliga försäkringen. Ingen återbetalning kan begäras på det förlängda avtalet.

Om avtalet har förlängts måste försäkringstagaren fortfarande lämna SCHENGEN-området eller de andra länder som nämns i kapitlet "Territoriell täckning" så snart de kan eller när det inte längre är omöjligt för dem att återvända till sitt hemland. .

7.4. Premiebetalning

Premien som anges när försäkringen köps inkluderar skatter och avgifter. Den betalas kontant när försäkringen tecknas.

Om den försäkrade kan tillhandahålla officiellt bevis på att han/hon nekats sitt visum, samtycker AXA ASSISTANCE till att ersätta kostnaden för försäkringen. En sådan återbetalning kommer dock att exkludera transaktionskostnader och eventuella överföringskostnader eller valutaväxlingskostnader.

7.5. Den försäkrades skyldigheter

A. Premiebetalning

Den försäkrade förbinder sig att betala premien, eller låta den betalas av tredje part, genom en legitim betalningsform.

B. Deklarera ett krav

1. Den försäkrade förbinder sig att så snart som möjligt underrätta AXA ASSISTANCE om eventuella anspråk.

2. Den försäkrade förbinder sig att utan dröjsmål tillhandahålla all användbar information och att besvara de frågor som ställs till honom/henne för att fastställa omständigheterna och bedöma skadens omfattning.

För att assistansen ska kunna organiseras så bra som möjligt och i synnerhet för att ordna det lämpligaste transportmedlet (flyg, tåg etc.) måste den försäkrade se till att kontakta AXA ASSISTANCE före varje ingripande och inte ådra sig eventuella assistanskostnader utan dennes medgivande.

C. Den försäkrades skyldigheter vid skadeanmälan

1. Den försäkrade ska vidta alla rimliga åtgärder för att förebygga och minska konsekvenserna av skadeanmälan.

2. Den försäkrade förbinder sig att göra följande inom högst en månad efter ingripandet av AXA ASSISTANCE:

- Lämna in de handlingar som motiverar de utgifter som AXA ASSISTANCE har gett sitt samtycke till;
- Tillhandahålla bevis för de fakta som ger rätt till de garanterade betalningarna;
- Returnera alla resebiljetter som inte används som AXA ASSISTANCE har betalat för;
- Vidta omedelbart alla nödvändiga åtgärder med avseende på socialförsäkringen och/eller försörjningsorganisationer som täcker samma kostnader för att få tillbaka dem.

D. Sanktionsåtgärder

1. Om den försäkrade parten inte fullgör någon av de förpliktelser som anges ovan och AXA ASSISTANCE lider en skada till följd av detta, kommer den senare att ha rätt att kräva en minskning av sin betalning motsvarande värdet av denna skada.

2. AXA ASSISTANCE kan avböja sitt försäkringsskydd om den försäkrade på ett bedrägligt sätt inte fullgör någon av de förpliktelser som anges ovan.

7.6. Internationella sanktioner

Försäkringsgivaren ska anses tillhandahålla täckning och ingen (åter)försäkringsgivare ska vara skyldig att betala något krav eller tillhandahålla någon förmån enligt detta i den mån tillhandahållandet av sådant skydd, betalningen av sådan fordran eller tillhandahållandet av sådan förmån skulle utsätta den försäkringsgivaren för alla sanktioner, förbud eller begränsningar enligt FN:s resolutioner eller handels sanktioner eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar från Europeiska unionen, Storbritannien eller Amerikas förenta stater.

7.7. Subrogation och mångfald av försäkringsskydd

7.7.1. Ansvarig tredje part

AXA ASSISTANCE, efter att ha tillhandahållit assistans eller betalat ersättning, träder i stället upp till beloppet därav i de försäkrades rättigheter och stämningar mot de tredje parter som är ansvariga för skadan.

Om, på grund av den försäkrade, denna subrogation inte längre kan ge sina effekter till förmån för AXA ASSISTANCE, kan denne återkräva återbetalning från den försäkrade av den utbetalda ersättningen, upp till omfattningen av den skada som lidit.

Utom i fall av brottsligt uppsåt ska AXA ASSISTANCE inte ha någon regressrätt mot ättlingar, förfäder, make eller släktingar som är direkt relaterade till den försäkrade parten, inte heller mot någon person som bor i dennes hem, hans/hennes gäster eller medlemmar av dennes inhemsk personal.

AXA ASSISTANCE kan dock ta regress mot dessa personer i den mån deras ansvar effektivt garanteras av ett försäkringsavtal.

7.7.2. Flera försäkringsskydd

AXA ASSISTANCE kommer endast att ingripa efter att det skydd som beviljats av andra försörjningsorganisationer eller socialförsäkringstjänster som den försäkrade har rätt till har förbrukats. Om dessa organisationer tillhandahåller sinsemellan en annan metod för att täcka kostnaderna för anspråket än den som nämns ovan, ska AXA ASSISTANCE välja fördelningsnyckeln enligt art. 99 i lagen av den 4 april 2014.

AXA ASSISTANCE, efter att ha tillhandahållit assistans eller betalat ersättning, träder i stället upp till beloppet därav i de försäkrades rättigheter och stämningar mot de tredje parter som är ansvariga för skadan.

7.8. Korrespondens

Meddelanden eller meddelanden som är avsedda för den försäkrade ska giltigt skickas till den elektroniska adress (e-post) som denne har angett i avtalet eller som han senare meddelar AXA ASSISTANCE.

Meddelanden eller meddelanden från den försäkrade parten ska giltigt skickas till AXA ASSISTANCE, avenue Louise, 166 bte 1, B-1050 Bryssel, BELGIEN.

7.9. Skydd av personuppgifter

Personlig information som hänför sig till kund som skickas till försäkringsgivaren inom ramen för denna försäkring behandlas för försäkringshantering, kundhantering, skydd mot bedrägerier och hantering av tvister av:

- -Inter Partner Assistance SA., Avenue Louise 166/1 på 1050 Bryssel
- AXA Business Services Private Limited, Residency Road 16/2, 560025 Bangalore Indien.

Denna privata information kan skickas till vilket annat företag som helst i AXA företagsgruppen i syfte att centralisera kundbasen och överblicka kunderna och utbudet av deras tjänster. Av de sistnämnda skälen kan denna privata information även skickas till företag vars ingripande är nödvändigt för verkställandet av denna försäkring som är etablerad i ett land som är medlem i Europeiska unionen.

I händelse av överföring av personlig information enligt ovan, säkerställs skyddet av personlig information genom lämpliga avtalsbestämmelser med det berörda tredje partsföretaget.

Personuppgifter som avser en klient är i synnerhet uppgifter som avser identitet, bosättning, personlig status och vid medicinsk hjälp, uppgifter som rör hälsa.

Personlig information som tillhandahålls Inter Partner Assistance genom att tillhandahålla eller skicka till Inter Partner Assistance - av klienten, deras eventuella representant eller en tredje part - av ett ifyllt formulär eller dokument, en beställning eller ansökan, oavsett vilket medium som används (för till exempel genom brev, fax, e-post etc) eller på annat sätt behandlas i enlighet med lagen av den 8 december 1992 om skydd av privatlivet med avseende på behandlingen av privat information och dess genomförandeåtgärder.

De kategorier av personer som har tillgång till personlig information är medlemmar av Inter Partner Assistance-personalen, personalen på AXA Business Services och i förekommande fall andra företag i AXA-gruppen eller företag vars ingripande är nödvändigt för att genomföra denna försäkring som upprättats i EU:s medlemsländer.

Varje person kan få tillgång till information som relaterar till dem som behandlas av Inter Partner Assistance, AXA Business Services och/eller något annat företag i AXA Group och där så är lämpligt, be om rättelse av felaktig information och radering av information som har behandlats olagligt. För detta ändamål kan den försäkrade skicka en skriftlig begäran per brev eller e-postadress till AXA Assistance - Quality, Avenue Louise 166/1, 1050 Bryssel, customer.care.bnl@axa-assistance.com

Ett offentligt register över automatisk behandling av personuppgifter förs av kommissionen för skydd av privatlivet (Rue de la Presse 35, 1000, Bryssel). Om den försäkrade önskar ytterligare information om metoderna för behandling av information av Inter Partner Assistance kan de konsultera detta register.

Det finns ingen rättslig bestämmelse som kräver att frågor från Inter Partner Assistance eller något annat företag i AXA-gruppen ska besvaras. Det faktum att inte svara på frågor kan i förekommande fall leda till att Inter Partner Assistance eller något annat företag i AXA-gruppen omöjliggör eller vägrar att ingå (för) avtalsförhållande med kunden, på ett sådant förhållande, eller för att utföra en transaktion som begärs av kunden eller av en tredje part för kunden

7.10. Jurisdiktion

Varje tvist som uppstår mellan parterna ska falla under den exklusiva jurisdiktionen av domstolarna i Bryssel (Belgien). I detta avseende är endast de allmänna villkoren skrivna på franska tillämpliga.

7.11. Kontrakt lag

Detta avtal regleras av belgisk lag, inklusive den av 4 april 2014.

7.12. Kundnöjdhet

I händelse av klagomål som rör assistanstjänsterna kan försäkringstagaren vända sig till AXA Assistance kundtjänstavdelning:

- Via e-post: customer.care.bnl@axa-assistance.com
- Per post: Customer Care (Kundtjänst)
AXA Assistance
Avenue Louise, 166 Buss 1
1050 Bryssel
Belgien

Klagomålet kommer att granskas så snabbt som möjligt av AXA Assistance kundtjänstavdelning och behandlas inom rimlig tid.

Försäkringstagaren kan också kontakta försäkringsombudsmannen, Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs, 35, B-1000 Bryssel, Belgien (info@ombudsman.as), utan att det påverkar den rätt som försäkringstagaren har till rättslig process.