AXA SCHENGEN « Low Cost »

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: Inter Partner Assistance SA, een erkende Belgische verzekeringsmaatschappij met nummer 0487, RPM Brussel TVA BE0415.591.055, Boulevard du Régent 7, 1000 Brussel

Dit document is bedoeld om u inzicht te geven in de belangrijkste garanties en uitsluitingen van deze verzekeringspolis. Dit document is niet opgesteld in functie van uw specifieke behoeften en de vermelde gegevens zijn niet limitatief. Raadpleeg voor meer informatie de contractuele en precontractuele voorwaarden met betrekking tot dit verzekeringsproduct. Bij tegenstrijdigheden tussen de inhoud van dit document en de algemene en bijzondere voorwaarden, prevaleren steeds de voorwaarden.

Om welke soort verzekering gaat het?

Het verzekeringsproduct, AXA Schengen Low Cost, is een tijdelijk contract dat bijstand biedt aan reizigers die de Schengenzone bezoeken in geval van een ongeval, ziekte en onvoorziene gebeurtenissen.

Wat is verzekerd?

De volgende opsommingen dienen enkel om een algemeen idee te geven van het soort dekking dat door deze polis wordt geboden. De gedetailleerde voorwaarden voor elk van de hieronder vermelde waarborgen vindt u in de algemene voorwaarden.

Garantiediensten die onder de bijstand vallen:

✓ Bijstand aan reizigers

- Repatriëring of transport na een medisch incident
- Repatriëring van bagage
- Bijstand bij overlijden: repatriëring en begrafeniskosten (tot € 750 voor de kosten van een doodskist)
- Medische kosten en spoedopnames (tot € 30.000 per verzekerde en per verzekeringsperiode en € 150 voor tandartskosten).

Wat is niet verzekerd?

! Landen van verblijf

! Verblijf van meer dan 180 opeenvolgende dagen

! Medische kosten gemaakt in het buitenland

BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN (niet limitatief):

- Gebeurtenissen veroorzaakt door opzettelijk handelen, door zelfmoord of zelfmoordpoging of frauduleuze activiteiten;
- Kosten die door de verzekerde worden gemaakt zonder voorafgaand akkoord van AXA ASSISTANCE;
- Geplande uitgavenvóór het vertrek;
- Schadeveroorzakende gevolgen die te voorzien zijn als gevolg van een opzettelijke handeling of een verzuim van de verzekerde;
- De noodzaak aan bijstand doordat de verzekerde onder invloed is van alcohol of in eenvergelijkbare toestand verkeert als gevolg van andere producten dan alcohol;
- Gebeurtenissen die wordenveroorzaakt door een roekeloze daad, een weddenschapof een uitdaging van de verzekerde;
- Gebeurtenissen die wordenveroorzaakt door een oorlog, een burgeroorlog, een volksopstand, een claim van een persoon of materiaal door de overheid, sociale conflicten zoalseenstaking, lock-out, oproer of volksopstand, terrorisme of een sabotagedaad;

- Beroepsmatige deelname aan wedstrijden of aan trainingen voor dergelijke evenementen;
- Zwangerschap na de 28e week en vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Complicaties ofterugvalvan een ziekte die, op het moment van de boeking of het vertrek, snel dreigden te verergeren of een medische contra-indicatie vormden;
- Medische kosten verbonden aan de diagnose en/of de geplande medische behandeling ende gevolgen ervan.

In geval van terugbetaling aan de verzekerde wordt voor de bankoverschrijving buitende Europese Unie een forfaitair bedrag van 20 € aangerekend.

Waar ben ik gedekt?

De hulpverlening wordt verleend in alle landen van het Schengengebied op het moment van het verzekerde evenement, inclusief Liechtenstein, San Marino, de vorstendommen Andorra en Monaco en Vaticaanstad. In alle gevallen dekt deze verzekering niet het land van verblijf.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van een polis: Afsluiten vóór vertrek en alle risico's aangeven.
- Tijdens de contractperiode: Alle maatregelen treffen om verliezen te voorkomen.
- Bij verlies :
  - Meld het verlies zo snel mogelijk;
  - Verstrek alle nuttige gegevens;
  - Contacteer AXA ASSISTANCE vóór elke tussenkomst en betaal geen kosten zonder voorafgaand akkoord van AXA ASSISTANCE;
  - Tref alle redelijke maatregelen om de gevolgen van het verlies te voorkomen en te verzachten;
  - Zet systematisch alle nodige stappen bij organisaties zoals de sociale zekerheid en/of preventieve gezondheidszorg die dezelfde kosten dekken om de recuperatievergoedingen te bekomen;
  - Voeg het medisch attest bij alle schadeaangiften;
  - Laat een proces-verbaal opstellen door de autoriteiten en breng de verzekeraar bin nen de acht dagen op de hoogte. Na deze termijn zal geen enkel proces-verbaal meer geldig zijn, behalve in geval van overmacht;
  - Binnen een termijn van maximaal drie maanden: het bewijs van de uitgaven voorleggen, het bewijs leveren van de feiten die recht verlenen op de garantiediensten en de systematisch ongebruikte vervoersreservering terugbetalen

Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U moet de premie vermeerderd met taksen en bijdragen vooraf betalen van zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract gaat in op de datum van inschrijving en eindigt op de datum van beëindiging van de laatste geldende garantie.

Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U heeft het recht om uw contract op te zeggen indien uw contract langer dan een maand loopt en op afstand werd genomen, met onmiddellijke ingang vanaf de bekendmaking van de opzegging. In dit geval kunt u binnen de 14 dagen na de begindatum van het contract opzeggen.