Schengen

# Общие условия

AXA Schengen « ***Europe Travel***»

**МАРТ 2022**

Internal

## 1. ПРЕДЕЛЕНИЯ

### *1.1. Телесное повреждение*

Непредвиденное событие, не контролируемое застрахованной стороной, повлекшее телесные повреждения, подтвержденные полномочной медицинской организацией. При этом один из факторов, вызвавших повреждения, — внешний.

### *1.2. Застрахованное лицо*

Лицо, указанное в специальных условиях страхового полиса.

### *1.3. Полномочная медицинская организация*

Медицинское учреждение, действующее на законных основаниях в Бельгии или в другой стране, где произошел инцидент.

### *1.4. AXA ASSISTANCE*

Inter Partner Assistance SA, страховая компания с главным офисом в Бельгии, находящимся по адресу 1000 Брюссель, бульвар du Régent, 7, сервисная компания, зарегистрированная под номером 0487, B.C.E. 0415.591.055 в реестре компаний Брюсселя, упомянута ниже как «AXA ASSISTANCE». Inter Partner Assistance - дочерняя компания в полной собственности материнской компании AXA Assistance Group и является частью AXA Group.

### *1.5. Страховой полис*

Страховой полис состоит из данных Общих условий и Специальных условий.

### *1.6. Франшиза*

Сумма, единовременно выплачиваемая застрахованной стороной, когда запрос принят компанией.

### *1.7. Медицинский инцидент*

Заболевание или телесные повреждения, требующие **неотложной** медицинской помощи и/или **неотложной** госпитализации застрахованного лица.

### *1.8. Заболевание*

Непредвиденные проблемы со здоровьем, которые можно обнаружить медицинскими методами.

### *1.9. Страна проживания*

Это страна постоянного проживания застрахованного лица и держателя полиса. Страна постоянного проживания – государство, в котором застрахованное лицо и держатель полиса обычно живут и где находится их основное место проживания. Страна постоянного проживания застрахованного лица и держателя полиса указана в «Особых условиях».
В качестве страны постоянного проживания в страховом полисе не могут быть указаны государства, которые не входят в список под названием «Страны постоянного проживания». Этот список доступен при оформлении полиса на сайте axa-schengen.com.

### *1.10. Держатель полиса*

Физическое или юридическое лицо, заключившее контракт.

### *1.11. Репатриация или репатриация по состоянию здоровья*

Транспортирование больного или пострадавшего лица в медицинское учреждение в сопровождении медицинского сотрудника (врача и/или медсестры). Репатриация предусмотрена только для тех случаев, когда неотложная медицинская помощь не может быть оказана в требуемом объеме на месте.

### *1.12. Служба помощи*

Служба, которая обеспечивает соответствующие услуги, описанные в данных Условиях, и оплачивает их — в рамках, оговоренных в Условиях.

## 2. ПРИЧИНЫ, ОБЪЕМ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ

### *2.1. Причины*

AXA ASSISTANCE гарантирует, в размере сумм, указанных в данных Общих условиях, включая налоги, оказание помощи застрахованному лицу, если данное лицо является жертвой событий, определенных настоящими Условиями и, в общем случае, оказание помощи в ситуациях, описанных в Условиях.

### *2.2. Территориальный охват*

Помощь клиентам оказывается во время страхового случая во всех странах шенгенской зоны, а также в странах, не входящих в Шенген: Лихтенштейн, Сан-Марино, княжества Андорра и Монако, Ватикан, Великобритания. Во всех случаях настоящий страховой договор не даёт страховую защиту в стране постоянного проживания.

### *2.3. Последовательность действий в случае медицинского инцидента*

**Свяжитесь с офисом компании в случае возникновения ситуации, которая может потребовать определенных расходов и которая попадает под действие полиса**. Офис работает круглосуточно, 7 дней в неделю; телефонный номер указан в Специальных условиях.
В офис необходимо сообщить следующую информацию:

- Номер страховки, который начинается с букв "SCH",
- Адрес и телефон, по которому с Вами можно связаться, и информацию о друзьях и родственниках, с которыми можно связаться на месте,
- Номер карты больного (номер будет сообщен Вам при первом вызове).

Для того чтобы сделать запрос на возмещение расходов, произведенных заранее (с одобрения AXA ASSISTANCE), застрахованное лицо должно представить документы, подтверждающие правомерность запроса.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

A. AXA ASSISTANCE окажет любую помощь застрахованному лицу в определённых случаях, как частных, так и профессиональных, при возникновении страхового случая. Помощь в данных случаях будет предоставляться на всем протяжении действия контракта, в пределах территории, на которую распространяется его действие и в пределах оговоренных страховых сумм (включая налоги).

B. AXA ASSISTANCE выбирает наиболее подходящий способ транспортировки; если расстояние не превышает 1000 км, выбирается поезд (1-й класс), если расстояние более 1000 км, выбирается самолет (эконом-класс), — если в контракте не оговорено иначе.

C. Застрахованное лицо, в случае отказа от каких-либо услуг, или получения услуг без соглашения с AXA ASSISTANCE, теряет право на возмещение расходов. Принципиально важно проинформировать AXA

ASSISTANCE непосредственно при возникновении страхового случая и, при необходимости, также выслать подтверждающие документы от правоохранительных и медицинских организаций.

D. Действие контракта ограничено страховым периодом, оговоренным в Специальных условиях. Во всех случаях, максимальный период действия контракта составляет 6 месяцев (последовательных).

## 4. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ПРИ МЕДИЦИНСКОМ ИНЦИДЕНТЕ

### *4.1.* Медицинская помощь

В случае медицинского инцидента, медицинская команда AXA ASSISTANCE после первого звонка застрахованного лица свяжется с местными врачами для того, чтобы наилучшим образом оказать помощь застрахованному лицу.
Во всех случаях, подразумевается, что первая помощь потерпевшему будет оказана местными учреждениями.

### *4.2. Оплата расходов на медицинские услуги*

В случае медицинского инцидента, AXA ASSISTANCE оплачивает следующие расходы:

- Оплата медицинских и хирургических услуг;
- Лекарства, выписанные местным врачом или хирургом;
- Стоимость неотложной стоматологической помощи, в пределах 150 € на человека;
- Стоимость госпитализации — если врачи AXA ASSISTANCE придут к выводу, что застрахованное лицо нетранспортабельно;
- Стоимость транспорта, вызванного врачом (для местных перевозок).

Указанные расходы будут возмещены — как дополнение к возмещениям, полученными застрахованным лицом или его/ее представителям некой третьей стороной и/или коммерческой, либо социальной организацией, с которой застрахованное лицо заключило договор.

### *4.3. Репатриация или транспортировка вследствие медицинского инцидента*

#### *4.3.1. Репатриация или транспортировка застрахованного лица*

Если произведена госпитализация застрахованного лица вследствие наступления медицинского инцидента и врачи AXA ASSISTANCE считают, что необходимо транспортировать его в другой медицинский центр, лучше оборудованный, более специализированный или находящийся на меньшем расстоянии от страны проживания, AXA ASSISTANCE организует и оплачивает репатриацию или транспортировку заболевшего или пострадавшего застрахованного лица (при необходимости под медицинским надзором) следующими средствами в зависимости от серьезности страхового случая:

- поездом (в первом классе);
- машиной скорой помощи;
- регулярным авиарейсом (в эконом-классе), при необходимости со специальным оборудованием;
- специальным самолетом с медицинским оборудованием.

Если состояние застрахованного лица не требует госпитализации, выполняется его транспортировка в страну проживания.
Решение о способе транспортировки и создании требуемых условий принимается врачом AXA ASSISTANCE исключительно на основании технических и медицинских требований. Необходимо, чтобы врач AXA ASSISTANCE выразил свое согласие на транспортировку перед ее осуществлением.

#### *4.3.2. Репатриация прочих застрахованных лиц, сопровождающих пострадавшего*

При необходимости произвести репатриацию застрахованного лица, AXA ASSISTANCE организует и оплачивает досрочное возвращение в страну проживания другим застрахованным лицам и несовершеннолетним застрахованным детям (моложе 18 лет), сопровождающим пострадавшего, коммерческим авиарейсом (в эконом-классе) или поездом (в первом классе). Вначале все вышеуказанные лица должны попытаться обменять обратные билеты.

#### *4.3.3. Возвращение багажа*

При необходимости репатриации застрахованного лица, AXA ASSISTANCE организует и оплачивает транспортировку багажа в страну проживания застрахованного лица.

### *4.4. Услуги, оказываемые застрахованному лицу при его/ее госпитализации*

#### *4.4.1. Услуги, оказываемые застрахованному лицу, путешествующему в одиночку*

Если лицо, путешествующее в одиночку, госпитализируется в результате медицинского инцидента, и врачи, назначенные AXA ASSISTANCE, выступают против его/ее транспортирования в течение 5-тидневного периода (или 2-хдневного, если лицо моложе 18 лет), AXA организует и оплатит обратную поездку члену семьи или родственнику из страны проживания, — для присмотра за больным. Стоимость проживания в местной гостинице оплачивается AXA (до 75 € в сутки, максимальная сумма — 750 €).

Родственник несет ответственность за выполнение всех необходимых административных процедур для въезда в страну, где госпитализировано застрахованное лицо. AXA ASSISTANCE организует родственнику услуги по программе "Low Cost" для Шенгенской зоны на период временного пребывания (не превышающего 15 суток).

#### *4.4.2. Продление срока пребывания застрахованного лица*

AXA ASSISTANCE оплачивает продление пребывания больного или травмированного застрахованного лица в гостинице в том случае, если он/она неспособны (по заключению компетентных медицинских представителей) совершить обратную поездку в предварительно назначенный срок. Вначале необходимо получить одобрение врача AXA ASSISTANCE.
Данные дополнительные расходы ограничены для каждого медицинского инцидента максимальной суммой 75 € в сутки (за номер); суммарная сумма не должна превышать 750 €.

Если застрахованное лицо сопровождают другие застрахованные лица, AXA ASSISTANCE оплатит расходы на размещение одного взрослого и всех несовершеннолетних (младше 18 лет) сопровождающих. Максимальная сумма составляет 75 € в сутки (за номер); суммарная сумма не должна превышать 750 €.

Застрахованное лицо должно проконтролировать, чтобы продолжительность временного пребывания не превышала срока, указанного в визе.

#### *4.4.3. Возмещение суточных расходов*

Если застрахованное лицо должно остаться в больнице на срок, превышающий 5 суток, AXA ASSISTANCE возместит ему/ей суточные расходы в размере 50 € (максимальная сумма — 500 €), с момента госпитализации. Для компенсации необходимо представить подтверждающие документы. Предполагается, что данная сумма должна расходоваться на обеспечение застрахованного лица связью, организацию ухода за больным, расходы на переезды прочих застрахованных лиц, навещающих застрахованного больного в больнице.

#### *4.4.4. Обратная поездка после предварительно назначенного срока*

Если застрахованное лицо не может совершить обратную поездку в страну проживания в предварительно назначенный срок, AXA ASSISTANCE обязуется организовать перенос даты отправления и оплатить все сопутствующие расходы (авиабилет на рейс эконом-класса).

Застрахованное лицо должно проконтролировать, чтобы продолжительность временного пребывания не превышала срока, указанного в визе.

Если застрахованное лицо путешествует в сопровождении других застрахованных лиц, AXA ASSISTANCE обязуется организовать перенос даты отправления и оплатить все сопутствующие расходы (авиабилет на рейс эконом-класса) другому застрахованному лицу и несовершеннолетним застрахованным детям.

## *4.5. Услуги в случае смерти застрахованного лица*

### *4.5.1. Возвращение тела и похороны*

Если семья настаивает на организации похорон или кремации в стране проживания, AXA ASSISTANCE организует возвращение тела и покрывает следующие расходы:

- приготовления к траурной церемонии;
- заказ гроба в стране проживания;
- стоимость гроба (максимальная сумма — 750 €);
- перевозка тела из страны, где произошла смерть, в страну проживания для похорон или кремации.

Расходы непосредственно на церемонию и на похороны или кремацию AXA ASSISTANCE не возмещает.
В случае, если принято решение о похоронах или кремации застрахованного лица в стране, где произошла смерть, AXA ASSISTANCE также возмещает расходы на вышеперечисленные мероприятия.

### *4.5.2. Услуги по оформлению документов*

AXA ASSISTANCE обязуется оказать помощь застрахованному лицу в следующих вопросах:

- связь с похоронным бюро;
- объяснение правильного выполнения всех формальностей, в частности, требований, предъявляемых местными органами власти.

### *4.5.3. Досрочное возвращение прочих застрахованных лиц*

В случае смерти застрахованного лица, AXA ASSISTANCE организует и оплатит досрочное возвращение членов семьи и других родственников в страну их проживания, — коммерческим авиарейсом (эконом-классом) или поездом (1-м классом). Родственники должны вначале самостоятельно попытаться поменять билеты.

### *4.5.4. Обратная отправка багажа*

В случае смерти застрахованного лица за границей, AXA ASSISTANCE организует и оплачивает транспортировку багажа в страну проживания умершего/-ей.

## *4.6. Расходы на поиски и спасение*

Страхователь оплачивает расходы на поиски и спасение, вызванные необходимостью сохранения жизни или физической неприкосновенности застрахованного лица, в пределах 5 000 евро на одного человека, при условии, что решение о проведении операции спасения принято местными органами власти, обладающими соответствующими полномочиями, или официальной службой спасения.

## *4.7. Расходы на несовершеннолетних (лиц моложе 18 лет)*

Если застрахованное лицо сопровождали несовершеннолетние, за которыми после медицинского инцидента требуется организовать присмотр, AXA ASSISTANCE организует и оплачивает обратную поездку для соотечественника пострадавшего, посланного членами семьи для того, чтобы забрать детей в страну проживания.

AXA ASSISTANCE оплачивает проживание данного человека; для возмещения расходов необходимо представить подтверждающие документы (оригиналы). Максимальная сумма составляет 75 € в сутки за номер.
Родственник несет ответственность за выполнение всех необходимых административных процедур для въезда в страну, где госпитализировано застрахованное лицо. AXA ASSISTANCE обеспечивает указанному лицу оказание услуг по условиям "*Low Cost*" для Шенгенской зоны на срок его пребывания за границей (срок не должен превышать 8 суток).
Если невозможно связаться с вышеуказанными лицами, или в том случае, если данные лица не в состоянии совершить поездку, AXA ASSISTANCE высылает своего представителя для надзора за детьми и их возвращения в страну проживания. Представитель AXA передает детей человеку, назначенному застрахованным лицом.

### *4.8. Срочное возвращение застрахованного лица до предварительно установленной даты*

Если застрахованное лицо вынуждено прервать свое пребывание в стране по одной из следующих причин:

- госпитализация в стране постоянного проживания на срок более 5 календарных дней или смерть одного из членов семьи: (гражданского/-ой) супруга(-и), отца, матери, ребенка, брата, сестры, дедушки, бабушки, внука/внучки, тестя/свекра, тещи/свекрови, невестки/снохи, зятя, шурина/деверя, свояченицы/золовки;

ИЛИ

- смерть партнера, выполняющего ежедневные задачи по управлению предприятием, на должность которого нельзя найти замену, или заместителя по ведению деятельности в рамках либеральной профессии.

AXA Assistance организует и оплачивает:

- поездку одного застрахованного лица туда и обратно, или
- обратную поездку двух застрахованных лиц и еще двух застрахованных лиц моложе 18 лет (данное положение неприменимо, если контракт подписан лицом без семьи)

до адреса проживания или места захоронения или кремации в стране проживания, поездом (в первом классе) или самолетом (в эконом-классе).
Данная услуга оказывается только после предъявления AXA Assistance медицинского свидетельства или свидетельства о смерти.

### *4.9. Пересылка срочной информации*

AXA ASSISTANCE обязуется в срочном порядке бесплатно пересылать информацию (касающуюся вопросов, покрываемых страховым полисом), по требованию застрахованного лица.
В целом, информацию в сообщениях следует излагать ясно и подробно; также требуется указывать контактную информацию: имя, адрес и телефон.
За передачу любых сведений, которые могут повлечь финансовую, административную или уголовную ответственность, несет ответственность их автор (автор должен себя идентифицировать). Автор самостоятельно должен контролировать соответствие информации бельгийскому и международному законодательству; в случае несоответствия, AXA ASSISTANCE не несет ответственности.

### *4.10. Оплата расходов на связь*

AXA ASSISTANCE оплачивает застрахованному лицу расходы на связь с офисом компании, если их сумма превышает 30 €. Для этого необходимо представить подтверждающие документы (оригинал подробного счета-фактуры). Расходы возмещаются в том случае, если запрос о помощи действительно влечет за собой оказание страховых услуг в соответствии с Общими условиями.

Если в договоре явным образом не оговорено иное, страховой полис не покрывает расходы на связь с мобильного телефона посредством технологии 3G и аналогичных средств (data) за границей.

В любом случае, лимит страхового покрытия данной услуги составляет 100 €.

### *4.11. Кража документов и билетов*

В случае потери или кражи документов или билетов, AXA ASSISTANCE предоставляет застрахованному лицу информацию о ближайших туристических фирмах или консульствах, и, в случае необходимости, организует доставку его/ее в посольство или консульство. При этом выплачивается стоимость транспортировки застрахованного лица туда и обратно; максимальная сумма составляет 100 €.

### *4.12. Отправка необходимых лекарственных средств, очков, контактных линз и протезов*

Если необходимые лекарственные средства украдены, утеряны или забыты, AXA Assistance выполняет поиск тех же или аналогичных лекарств в месте пребывания. Кроме того, AXA Assistance организует и оплачивает посещение врача, чтобы он выписал вам рецепт.

Если невозможно найти необходимые лекарственные средства в месте пребывания, если вы забыли свои очки, контактные линзы или протезы, а также в случаях их кражи, утери и поломки, AXA Assistance предоставляет застрахованному лицу за границей необходимые лекарственные средства, очки, контактные линзы и протезы, выписанные врачом и доступные в стране проживания. Страхователь оплачивает только расходы на их пересылку и посещение врача. Стоимость вышеперечисленных предметов сообщается представителями компании AXA Assistance заранее и должна быть возмещена застрахованным лицом в период до 2 месяцев с момента их получения. Оказание данной услуги выполняется в соответствии с законами страны пребывания и международными законами.

## 5. ПРЕДЕЛЬНЫЕ СУММЫ И ИЗБЫТОЧНЫЕ РАСХОДЫ

### *5.1. Максимальный размер оплачиваемых медицинских расходов и репатриации*

AXA ASSISTANCE берёт на себя ответственность выплатить за каждое застрахованное лицо максимум 100 тысяч евро или их эквивалент в другой валюте по официальному обменному курсу на день, в который случился страховой случай. Выплата производится по поводу медицинского происшествия, которое произошло и последствия которого лечат в шенгенской зоне, Лихтенштейне, Сан-Марино, княжествах Андорра и Монако,

### *5.2. Избыточные расходы*

При возмещении расходов застрахованному лицу следует учесть комиссию, которая для любого банка за пределами Европейского Союза составит 20 €.

## 6. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Следующие случаи не покрываются страховым договором:

- В случае вашего заражения Covid 19 мы никаким образом не будем вмешиваться в ситуацию или компенсировать ваши расходы за границей, если вы решили путешествовать вопреки рекомендациям (отрицательным рекомендациям, запретам на въезд, статусам опасной зоны) министерства иностранных дел или любых других органов исполнительной власти в связи с ситуацией с пандемией.
- Любое происшествие, не названное прямо в общих условиях этого страхового договора, исключается из списка страховых случаев.

- Любой факт, происшествие или обстоятельство, известные застрахованному лицу до даты оформления договора, не служит основанием для какого-либо вмешательства, возмещения расходов или компенсации.
- асходы, на которые не получено соглашение AXA ASSISTANCE;
- расходы, изначально предполагаемые (до начала поездки);
- плохое самочувствие, заранее имевшее место, с риском ухудшения;
- рецидив или ухудшение заболевания или патологии, имевшей место до начала поездки;
- на застрахованных лиц, совершающих поездку для установления диагноза и/или с целью лечения;
- на лечение, временное пребывание в оздоровительных учреждениях, восстановительные, реабилитационные и физиотерапевтические процедуры;
- на периодические обследования для наблюдения и анализа, а также стоимость очков, контактных линз, медицинских приборов; покупка или ремонт протезов;
- на медицинские тесты (не связанные с медицинским инцидентом), стоимость контрацепции;
- превентивный прием лекарств и превентивная вакцинация;
- дополнительные или несрочные медицинские услуги (даже в том случае, если они оказываются после неотложной помощи);
- услуги салонов красоты, специальные диеты, а также диагностика и лечение средствами неофициальной медицины (гомеопатические препараты, акупунктура, и т.п.);
- легкие заболевания или телесные повреждения, которые не являются препятствием к продолжению поездки застрахованным лицом;
- диагностика, наблюдение и лечение в случае беременности, за исключением случаев явных осложнений, непредвиденных до 28 недели;
- роды и произвольное прерывание беременности;
- депрессии и/или психические отклонения (если это не первый случай их проявления);
- репатриация для трансплантации органов;
- заболевания или несчастные случаи, обусловленные приемом алкоголя, наркотиков, либо передозировкой лекарственных препаратов или каких-либо других, не выписанных врачом препаратов, влияющих на психику человека;
- нарушения здоровья, обусловленные преднамеренным членовредительством или попыткой самоубийства;
- нарушения здоровья, обусловленные безрассудным поведением (например, игра на деньги, заключение пари) со стороны застрахованного лица;
- заболевание или несчастный случай, обусловленный незаконными действиями (совершением преступления, дракой — за исключением случаев самозащиты);
- соревнования, проводимые на профессиональном уровне;
- аварии, произошедшие в ходе авто- мотогонок, в которых застрахованное лицо принимало участие как водитель или как штурман;
- нарушения здоровья, полученные в результате радиационной аварии в соответствии с положениями Парижской Конвенции от 29 июля 1960 г., а также от воздействия радиоактивных изотопов;
- услуги, которые AXA ASSISTANCE не может обеспечить по форс-мажорным обстоятельствам;
- Террористические атаки, массовые беспорядки, гражданские волнения, война и все последствия исключений, упомянутых выше.

## 7. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ

### *7.1. Дата вступления договора в силу*

Договор вступит в силу и страховое покрытие будет выдано после того, как мы получим сумму денежной выплаты, и не ранее чем в день после подписания, при условии, что целью путешествия держателя полиса не является его/её страна постоянного проживания и он/она не резидент государства, не входящего в приведённый на сайте список стран. Полис должен быть приобретён до выезда из страны постоянного проживания.

Помимо исключительных обстоятельств, описанных в пункте 7.3, страховой договор не может быть продлён без выезда держателя полиса из шенгенской зоны или других стран, упомянутых в разделе «Территориальность».

### *7.2. Срок действия контракта*

Контракт заключается на период, указанный в Специальных условиях.

### *7.3. Продление договора в исключительных обстоятельствах.*

Если держатель полиса сталкивается с физической невозможностью вернуться в страну постоянного проживания до истечения срока договора, то держатель полиса сможет, в виде исключения, продлить свой договор страхования при соблюдении следующих условий:

- Вы должны прислать нам подтверждение того, что вы не можете вернуться в страну постоянного проживания никаким способом, ввиду исключительных и неожиданных обстоятельств. Отмена обратного авиарейса не может служить обоснованным доказательством невозможности возврата, если другая авиакомпания предлагает альтернативные рейсы в вашу страну постоянного проживания в день окончания страхового договора или в предшествующие ему дни.
- Продление страхового договора может быть произведено только на срок в общей сложности до шести месяцев.
- Продление страхового договора можно запросить только до истечения срока действия первоначального полиса.
- Возврат средств за продлённый договор не предоставляется

Если договор был продлён, держатель полиса всё равно должен выехать из шенгенской зоны или других стран, упомянутых в разделе «Территориальность», как только он/она сможет или когда невозможность вернуться в страну постоянного проживания пройдёт.

### *7.4. Страховой взнос*

Сумма взноса указывается при покупке страхового полиса (включая стоимость собственно страхования и налоги). Сумма выплачивается наличными при выдаче полиса.
Если застрахованное лицо может предоставить официальное свидетельство, что ему/ей было отказано в визе, AXA ASSISTANCE согласно компенсировать стоимость страховки. Однако в этом случае не возмещаются расходы на транзакции, денежные переводы или обмен валюты.

### *7.5. Обязанности застрахованного лица*

A. Страховой взнос
   Страхуемое лицо обязано сделать страховой взнос, или же взнос должен быть оплачен третьей стороной — с использованием законных форм оплаты.

B. Заявление о страховом случае
   1. Застрахованное лицо обязано проинформировать AXA ASSISTANCE о любых страховых случаях как можно скорее.
   2. Застрахованное лицо обязано представить без задержек любую полезную информацию и ответить на все вопросы, позволяющие оценить обстоятельства и масштаб проблемы при возникновении аварийного случая.

   Для предоставления помощи как можно скорее, и, особенно, для организации наиболее подходящего средства транспортировки (самолет, поезд, и т.д.), застрахованное лицо должно связаться с AXA ASSISTANCE перед дальнейшими действиями, и не оплачивать услуги без получения одобрения.

C. Обязанности застрахованного лица в случае возникновения страхового случая

1. Застрахованное лицо должно принять все адекватные меры для того, чтобы предотвратить и уменьшить возможные последствия при страховом случае.

2. Застрахованное лицо обязано выполнить следующие действия в пределах 1 месяца после получения услуг AXA ASSISTANCE:
   - Представить все документы, подтверждающие расходы, на которые AXA ASSISTANCE дала согласие;
   - Представить доказательства произведенных выплат;
   - Вернуть все неиспользованные билеты, оплаченные AXA ASSISTANCE;
   - Немедленно выполнить все действия, необходимые для возмещения расходов учреждениями социального обеспечения, сберегательными фондами и т.п.

D. D. Штрафы

1. В случае невыполнения застрахованным лицом каких-либо обязательств, перечисленных ниже, в результате которого AXA ASSISTANCE терпит ущерб, компания имеет право потребовать снижения суммы выплат, эквивалентного размеру ущерба.

2. AXA ASSISTANCE может отказаться выполнять условия в случае мошеннического скрытия информации застрахованным лицом.

## *7.6. Международные санкции*

Страховщик не обязан предоставлять покрытие, урегулировать претензию или предоставлять услуги по настоящему Договору в случае, если предоставление такого покрытия, урегулирование такой претензии или предоставление такой услуги будет подвергать Страховщика любым санкциям или ограничениям в соответствии с резолюцией Организации Объединенных Наций или в соответствии с санкциями, законами или торговыми и экономическими эмбарго Европейского Союза, Соединенного Королевства или Соединенных Штатов Америки.

## *7.7. Замена ответственной стороны и совпадение условий страхования*

### *7.7.1. Ответственность третьей стороны*

AXA ASSISTANCE, после оказания помощи или выплаты компенсаций замещается застрахованным лицом в том, что касается соблюдения прав и судебных исков перед третьими сторонами, ответственными за ущерб.

Если подобная замена не может быть осуществлена по вине застрахованного лица, AXA ASSISTANCE может потребовать возмещения со стороны застрахованного лица (в размере нанесенного ущерба).

За исключением случаев, когда застрахованное лицо имело преступные намерения, AXA ASSISTANCE не перенаправляет иск старшим родственникам, наследникам или супругам, и прочим родственникам; а также каких-либо лиц, проживающих в доме застрахованного лица, его/ее гостей или обслуживающего персонала.
Однако AXA ASSISTANCE может направить иск данным лицам, если они несут ответственность за возникновение страхового случая.

### *7.7.2. Совпадение условий страхования*

AXA ASSISTANCE начинает действовать тогда, когда заканчивается финансирование, предоставляемое другими сберегательными фондами, организациями социального обеспечения и т.п. (в случаях, когда данные организации обязаны профинансировать застрахованное лицо). Если данные организации оплачивают расходы при возникновении страховых ситуаций, отличных от вышеперечисленных, AXA ASSISTANCE действует в соответствии с кодом распределения, приведенным в статье 99 закона 4 Апрель 2014 г.

AXA ASSISTANCE, после оказания помощи или выплаты компенсаций замещается застрахованным лицом в том, что касается соблюдения прав и судебных исков перед третьими сторонами, ответственными за ущерб.

### *7.8. Информирование*

Снабжение информацией и извещения застрахованного лица должны осуществляться по адресу электронной почты (e-mail), указанному в контракте либо сообщенному AXA ASSISTANCE позднее. Информация со стороны застрахованного лица должны высылаться по адресу AXA ASSISTANCE, Boulevard du Régent, 7, B-1000 Brussels, BELGIUM.

### *7.9. Политика конфиденциальности в отношении обработки данных личного характера*

Данные личного характера, сообщаемые клиентом страхователю в рамках настоящего договора, используются для управления услугами страхования, работы с клиентами, борьбы с мошенничеством и разрешения спорных вопросов следующими компаниями:

- Inter Partner Assistance SA, Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles.
- AXA Business Services Private Limited, Residency Road 16/2, 560025 Bangalore, Inde.

Личные данные могут передаваться другим компаниям Groupe AXA для обеспечения централизованной работы с клиентами, развития глобального подхода к учету потребностей клиентов и оказания услуг. Кроме того, по указанным причинам личные данные могут передаваться организациям с юридическим адресом в одной из стран Европейского союза, действия которых необходимы для исполнения обязательств по настоящему договору страхования.

При передаче информации в любом из предусмотренных выше случаев безопасность личных данных гарантируется положениями договоров, заключенных с каждой из сторонних компаний.

К личным данным клиента относится информация о его личности, адресе, правовом статусе и, в случае оказания услуг медицинской помощи, его здоровье.

Данные личного характера, предоставляемые компании Inter Partner Assistance клиентом, его уполномоченным представителем или третьим лицом посредством передачи или отправки формуляра, заполненного документа, приказа или заявления, независимо от их формы (письмо, факсимильное сообщение, электронной сообщение и др.), или иным способом, обрабатываются в соответствии с положениями закона от 8 декабря 1992 г. "О политике конфиденциальности в отношении данных личного характера" и сводами постановлений по его применению.

В число лиц, имеющих доступ к личным данным, входят работники Inter Partner Assistance, работники AXA Business Services и, при необходимости, других компаний Groupe AXA или компаний с юридическим адресом в одной из стран Европейского союза, действия которых необходимы для исполнения обязательств по настоящему договору страхования.

Все клиенты могут воспользоваться правом доступа к своим личным данным, находящимся в распоряжении Inter Partner Assistance, AXA Business Services и/или других компаний Groupe AXA, и при необходимости подать запрос об исправлении неверных данных или удалении данных, при обработке которых были допущены нарушения закона. Для этого застрахованному лицу нужно отправить письменное заявление по обычной или электронной почте по адресу AXA Assistance – Customer Care, Avenue Louise 166/1, 1050 Bruxelles или customer.care.bnl@axa-assistance.com.

В Комиссии по защите конфиденциальности (адрес: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles) ведется государственный реестр автоматизированной обработки личных данных. Если застрахованное лицо желает получить дополнительную информацию о способах обработки данных компанией Inter Partner Assistance, оно может обратиться в данный реестр.

Ни одна из правовых норм не обязывает отвечать на вопросы, заданные Inter Partner Assistance или другой компанией Groupe AXA. Отсутствие ответов на вопросы может повлечь за собой, в зависимости от каждой конкретной ситуации, невозможность или отказ со стороны Inter Partner Assistance или другой компании Groupe AXA вступить в договорные (или предшествующие им) отношения с клиентом, продолжить эти отношения или исполнить действия, запрошенные самим клиентом или третьим лицом в пользу клиента.

### *7.10. Сфера полномочий*

Любой спор между сторонами попадает исключительно под сферу полномочий Брюссельского суда (Courts of Brussels, Бельгия).

### *7.11. Договорное право*

Данный контракт заключается на основании законов Бельгии, в частности, закона от 4 Апрель 2014 г.